



Spoštovane gostje in gosti konference Informatika v javni upravi, spoštovane sodelavke in sodelavci,

z velikim veseljem vas pozdravljam na letošnji konferenci, ki jo zaznamuje slikovita rdeča nit, ime »Izza oblaka sonce«, ki dobro ponazarja načrtovane stratežimske premike znotraj državne informatike in informatike celotnega javnega sektorja.

Na informatiko gledam kot na živčni sistem vsakege organizacije, saj skrbi za hranjenje in prenos podatkov, povezovanje organov in uskljeno delovanje celotnega sistema. Nepovezana, slabo propustna ali redundantna informatika povzroča težave v delovanju sistema, povečuje nepreglednost, slabša učinkovitost in sposobnost prilagajanja spremembam v okolju.

Hkrati pa je zasnova informacijskih sistemov tudi močno orodje pri spreminjanju organizacije same, saj informatika deluje na dva načina – ne samo, da podpira obstoječo organizacijo, ampak jo lahko tudi aktivno spreminja.

Zato smo to področje uvrstili tudi med enega od ključnih strateških ciljev v nastajajočo Strategijo razvoja javne uprave, saj smo prepričani da učinkovite javne uprave ne more biti brez učinkovite državne informatike. Potrditev posebnega pomena, ki ga vidimo v informatiki pa izhaja že iz koalicijske pogodbe te vlade in pravkar sprejetega Zakona o državni upravi, ki področje informatike znova usmerjata v smer povezovanja, sinhronizacije, standardizacije in centralnega upravljanja ključnih področij.

V tem trenutku področje informatike v državni upravi ne moremo prav dobro oceniti saj smo priča:

- razdrobljenemu in neracionalnemu upravljanju,
- aplikacije, podatki, tehnologija in upravljanje z varnostjo so preveč razpršeni, podvojeni in nekonsistentni,
- podvaja se razvoj aplikativnih rešitev in zagotavljanje standardizirane programske opreme
- poraba finančnih in človeških virov je nepregledna in neracionalna,
- rešitve na posameznih resorjih in organih so med seboj pogosto nepovezane ali celo nezdružljive,
- podatkovna, aplikativna, strojna in varnostna arhitektura ni enotna, pregleda in strateško preišljena,
- višina proračunskih sredstev se znižuje, medtem ko se zahteve uporabnikov zvišujejo posledično pa peša razvoj,
- ni pravega pregleda nad delovanjem organov in nad porabo finančnih sredstev.

Da bi presegli to stanje, predvsem pa zaustavili in obrnili trend razgradnje državne informatike ter zagnali nov razvojni cikel na Ministrstvu za javno upravo načrtujemo konkretnih razvojnih in organizacijskih ukrepov, ki so usmerjeni **navzven k uporabnikom** (boljše in dostopnejše storitve) in **navznoter v izboljšavo sistema** (večja učinkovitost delovanja in izrabe virov):

- ključna je centralizacija državne informatike in njena učinkovita koordinacija na strateškem, projektnem in uredniškem nivoju, ter njena usklajenost z vedno večjimi uporabniškimi zahtevami;
- uporabnikom želimo ponuditi celovitejšo pokritost življenjskih dogodkov (širitev koncepta "vse na enem mestu" in »podatek se odda samo enkrat«);
- za končne uporabnike želimo poenostaviti uporabo elektronskih storitev in digitalnih komunikacijskih kanalov (podpora različnim mobilnim napravam, učinkovita pomoč uporabnikom in kontaktni center);
- s sodobnimi in enostavnimi rešitvami za elektronsko identifikacijo in elektronske podpise bi radi državljanom in podjetjem omogočili tudi možnost fleksibilne uporabe e-storitev doma in v tujini;
- izboljšali bomo pokritost širokopasovnih komunikacijskih poti;
- izkoristili bomo potencialne sodobnih digitalnih konceptov kot so odprti podatki, podatkovna analitika, družbena omrežja, oblachna in mobilna tehnologija itd.;
- zagotavljali bomo fleksibilnost, zanesljivost, varnost in razvojni potencial s spodbujanjem izgradnje in uporabe skupnih horizontalnih gradnikov in funkcionalnosti;

- nujno je celovito in uravnoteženo zasnovati področja digitalne varnosti in obvladovanja tveganj
- predvsem pa bomo stremeli k večji stopnji digitalizacije notranjih poslovnih procesov in spodbujanju razvoja digitalnih kompetenc v javni upravi, pa tudi širše v družbi.

Prvi korak gre v smeri **novega državnega računalniškega oblaka** kot enotne informacijsko – komunikacijske platforme, kar bo odprlo nove priložnosti in potenciale sodobnih odprtih tehnoloških ter organizacijskih pristopov.

S centralizacijo državne informatike bomo:

- vzpostavili konsistenten podatkovni model
- **konsolidirali strojno opremo v oblaku** (boljši izkoristek opreme, manjši stroški delovanja in upravljanja);
- **konsolidirali človeške vire** (boljši izkoristek, višja produktivnost),
- **konsolidirali nabavo strojne in programske opreme** (doseganje boljših pogojev, boljši izkoristek licenčnih modelov);
- **učinkovitejše izvajali ciljne projekte** (več uspešnih projektov, dober nadzor)
- **poleg obstoječih vpeljali dodatne odprtokodne rešitve, tam kjer je to smiselno,**
- **pridobili deleže sredstev iz tržne dejavnosti** (lastne ali koncesionarjev ali javno-zasebnega partnerstva) in
- **vedli nove poslovne modele.**

Z **državnim računalniškim oblakom** bomo uporabnikom omogočili enostaven in hiter dostop do računskih, shranjevalnih, razvojnih in poslovnih storitev.

To pomeni, da bo do oblačnih storitev lahko dostopalo:

- 30.000 zaposlenih v državni upravi,
- 160.000 zaposlenih v javnem sektorju,
- 2.000 uporabnikov v IT industriji,
- 70.000 malih in srednjih podjetij in
- potencialno cca. 450.000 državljanov.

Pri razvoju bomo potrebovali vrhunska znanja slovenskih podjetij in izkušnje drugih držav. Potrebovali bomo nove oblike sodelovanja in partnerstev, ki pa bodo temeljili na ključni delitvi informacijskega področja, ki ji že prilagajamo tudi notranjo organizacijo Direktorata za informatiko in sicer:

- področje upravljanja s podatkovnimi strukturami
- zagotavljanje informacijske in komunikacijske opreme
- razvoj aplikativnih rešitev in
- upravljanje z informacijsko varnostjo.

Vsako od teh štirih področij bo načrtovano ločeno, upravljanje s podatkovnimi strukturami in informacijsko varnostjo bo ostalo v domeni države, pri zagotavljanju IKT opreme in aplikativnih rešitev pa bomo iskali partnerstva vendar vedno samo v okviru enega od naštetih področij, kar nam bo zagotavljalo neodvisnost in prilagodljivost rešitev.

Ključne strateške odločitve pa bo predlagal medresorski strateški svet za informatiko, ki bo pripravil predloge za Vlado, k sodelovanju pa že sedaj vabim tudi vrhunske zunanje strokovnjake za različna informacijska področja.

Spoštovani,

Naj poudarim, da ob bok strateškim premikom potekajo različni projekti, ki jih na ministrstvu izvajamo z nezmanjšano hitrostjo in z neposrednimi učinki na življenje državljanov, poslovanje gospodarskih subjektov z državo in mednarodno sodelovanje:

- **elektronska javna naročila** bodo zagotovila enostavnejše in učinkovitejše izvajanje postopkov javnega naročanja, kar posledično znižuje stroške delovanja in administracije; z modulom e-Nabave so se npr. informatizirali notranji postopki naročnika od priprave predloga za nabavo, do oddaje naročila, veliko pa pričakujemo tudi od t.i. obratnih dražb;

- **osnovna ideja posodobljene e-uprave** je, da so državljani razbremenjeni administrativnih postopkov. Poleg izboljšave obstoječih storitev, ki jih država že ponuja, bo nova e-uprava še dodatno prilagojena tujcem in sodobnim načinom komuniciranja z mobilnimi napravami ter uporabnikom s posebnimi potrebami in obema narodnima manjšinama;
- **nadgradnja e-vem** bo ponudila celovite informacije in e-storitve za domače in tuje poslovneže, v prihodnje pa bo nadgrajena tudi v enotno poslovno točko kot enovito platformo za izmenjavo podatkov med institucijami javne uprave v zvezi s poslovanjem podjetij; izhodišče razvoja je "vse na enem mestu" in "samo enkrat" za poslovnega uporabnika;
- **sodelovanje v mednarodnih projektih**, kot je sodelovanje v projektih velikih razsežnostih STORK [STORK] in e-SENS [i-sens] za določitev standardnih rešitev za tako imenovane "storitve zaupanja" – kot so na primer e-identifikacija, e-podpis, e-časovni žig, e-vročanje, pri čezmejnem opravljanju e-storitev, kar trenutno predstavlja veliko oviro pri izkoriščanju potenciala, ki ga prinaša notranji trg. Sodelujemo tudi v EU projektu »Cloud for Europe«, kjer z drugimi državami izmenjujemo dobre prakse pri vzpostavitvi državnega računalniškega oblaka.

To in še več vam bodo danes predstavili moji sodelavci, jaz pa vsem skupaj želim čim bolj uspešno izvedbo tokrat že šeste konference Informatika v javni upravi, predvsem pa upam, da bomo s seboj odnesli prepričanje, da je za učinkovito informatiko in učinkovito javno upravo nujno iskreno in odkrito sodelovanje z vsemi deležniki, predvsem pa z našimi uporabniki, zaradi katerih smo pravzaprav tukaj. Odpirajo se nam nove nožnosti razvoja in sodelovanja, zato iskreno upam, da jih bomo vsi prepoznali kot priložnost, ki bo koristila prav vsem deležnikom v procesu, ki bodo pripravljene prispevati delo, znanje in sodelovanje.