

Informatika v javni upravi 2014: "Izza oblaka sonce"



**S centralnim nadzorom in upravljanjem
sredstev in storitev IT do učinkovite
in racionalne državne informatike**



*Lea Šraj, MJU
Darko Grubelnik, KOPA d.d.*

08. 12. 2014



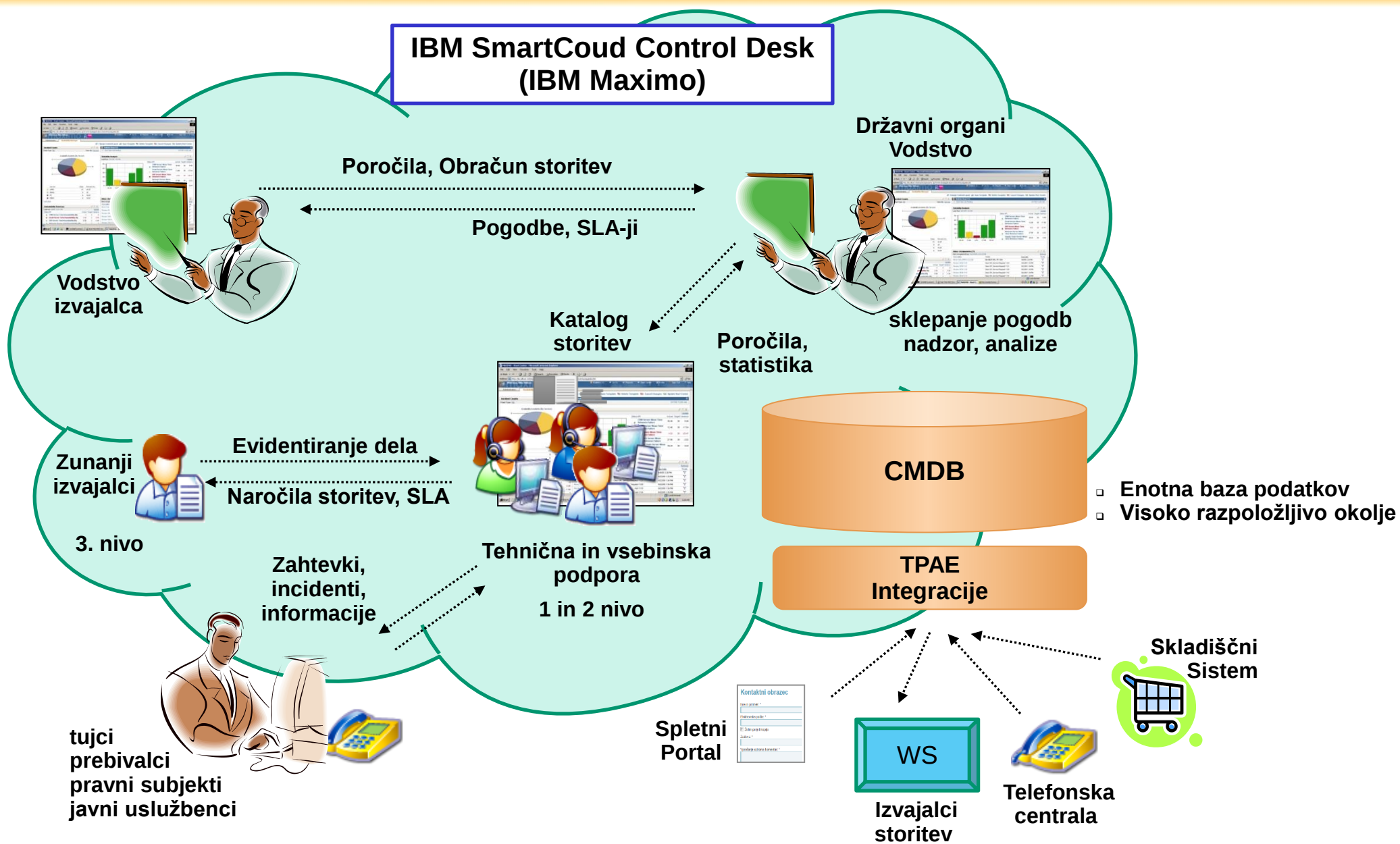
Vsebina

- ❑ **Koncept upravljanja sredstev in storitev IT na MJU**
- ❑ **Načrtovana centralizacija državne informatike**
- ❑ **Enotna rešitev za centralno upravljanje sredstev in storitev IT**
- ❑ **Velik potencial za doseganje prihrankov, večanje učinkovitosti, preglednosti in kakovosti storitev**



Koncept upravljanja sredstev in storitev IT na MJU

- ❑ IBM Maximo → IBM SmartCloud Control Desk
- ❑ Enotna baza podatkov strojne računalniške opreme (CMDB)
- ❑ Upravljanje storitev tehnične in vsebinske podpore uporabnikom ter garancijsko in pogarancijsko vzdrževanje
- ❑ Finančno spremljanje izvajanja storitev in dinamični obračunski model
- ❑ Spremljanje dogovorjenega nivoja izvajanja storitev (SLA)
- ❑ Uporabniku prilagojeni vstopni portali (naročnik, uporabnik in izvajalec)
- ❑ Poročila, analize in statistike, informacije za podporo odločanju
- ❑ Avtomatsko obveščanje
- ❑ Dinamična varnostna shema
- ❑ Integracije: telefonska centrala, spletni portal, skladiščni sistem
- ❑ Rešitve za specifične potrebe državne uprave





Načrtovana centralizacija državne informatike

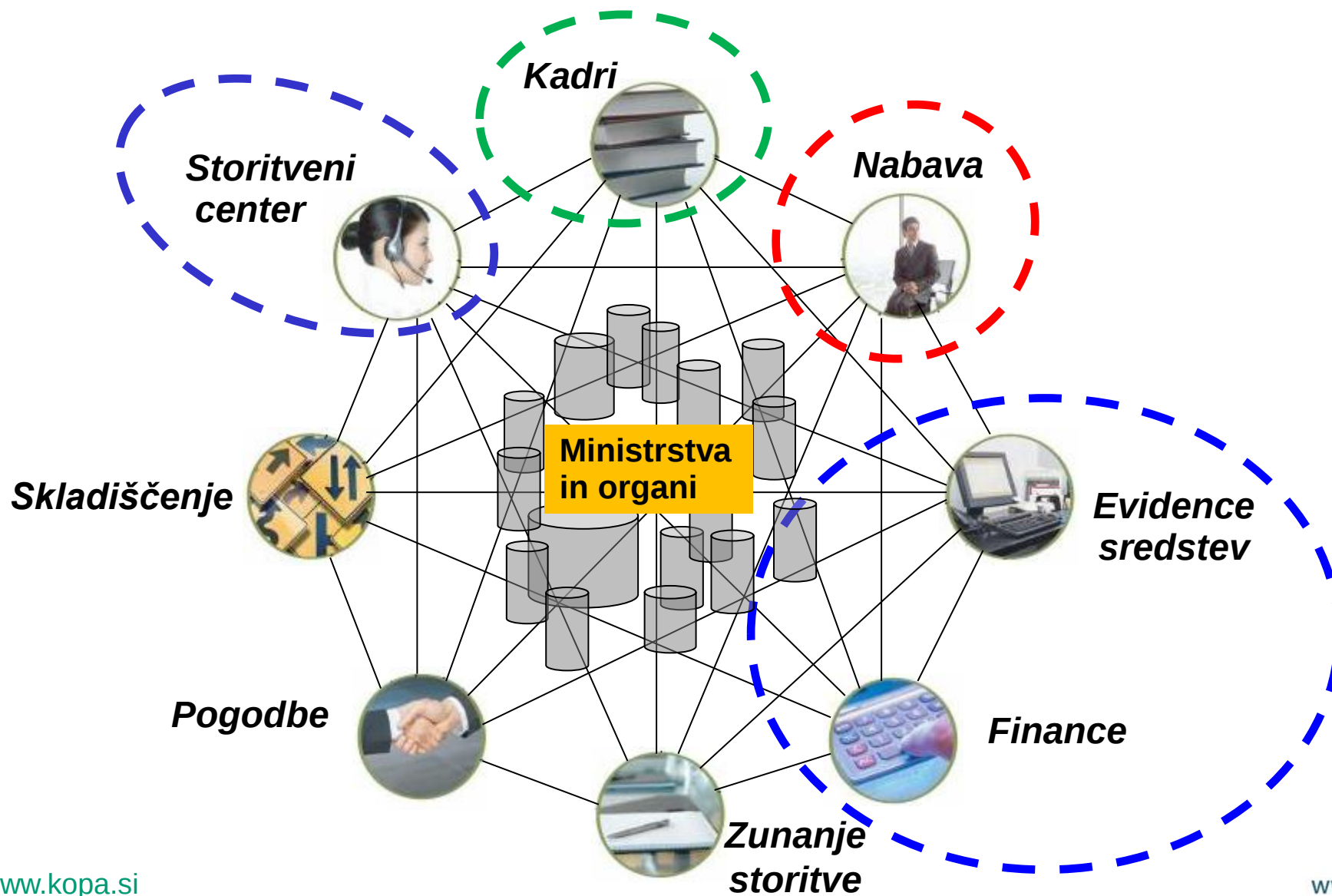
S centralizacijo in konsolidacijo informatike ustvariti znatne prihranke pri stroških izvajanja in upravljanja informacijskih storitev za državne organe.

- Analiza obstoječega stanja infrastrukture IT, kadrovskih virov in izdatkov za informatiko





Podatkovni, aplikacijski in organizacijski silosi ali otoki





Zajem podatkov o opremi, kadrih in izvajalcih v centralno evidenco v SCCD

Oprema

Oglasi: (0) Čakalna vrsta klepetov: (0) Pojdi na Poročila Vstopni center

Najdi: Izbira dejanja

Seznam Oprema Vrsta opreme Splošno Kadri Izvajalci

Namizna **Mrežna** Strežniki in disk. Aplikacije

Mrežna oprema Filter 1 - 10

REPUBLICA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA NOTRANJE ZADEVE

Kriterij polzvedbe --> Vrsta opreme: %, Proračunski uporabnik: 3111

Opis / Proizvajalec In n

Kriterij polzvedbe --> Vrsta opreme: %, Proračunski uporabnik: 3111

Proračunski uporabnik: 3111 - Ministrstvo za notranje zadeve

Prenosniki (Notebook)

IBM TP A22P
HP 6910P T7300

Računalniki

Lenovo ThinCentre M90p
Lenovo ThinkCentre M58P
HP Compaq dc7900
Fujitsu Siemens Esprimo P5720
Fujitsu Siemens Celsius M450
Fujitsu Siemens Esprimo P5915
Fujitsu Siemens Celsius M450

Tiskalniki

EPSON LQ-690 flatbed
Lexmark W850
Lexmark T640
HP LaserJet 4L
Lexmark W840
Lexmark C920
HP LaserJet 2420

Vstav

REPUBLICA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA NOTRANJE ZADEVE

Kriterij polzvedbe --> Vrsta opreme: %, Proračunski uporabnik: 3111

Rekapitulacija opreme po izbranem kriteriju

Vrsta opreme	Količina
Prenosniki (Notebook)	111
Optični čitalniki	11
Računalniki	316
Tiskalniki	145
Zasloni	330

Pregled po vrsti opreme

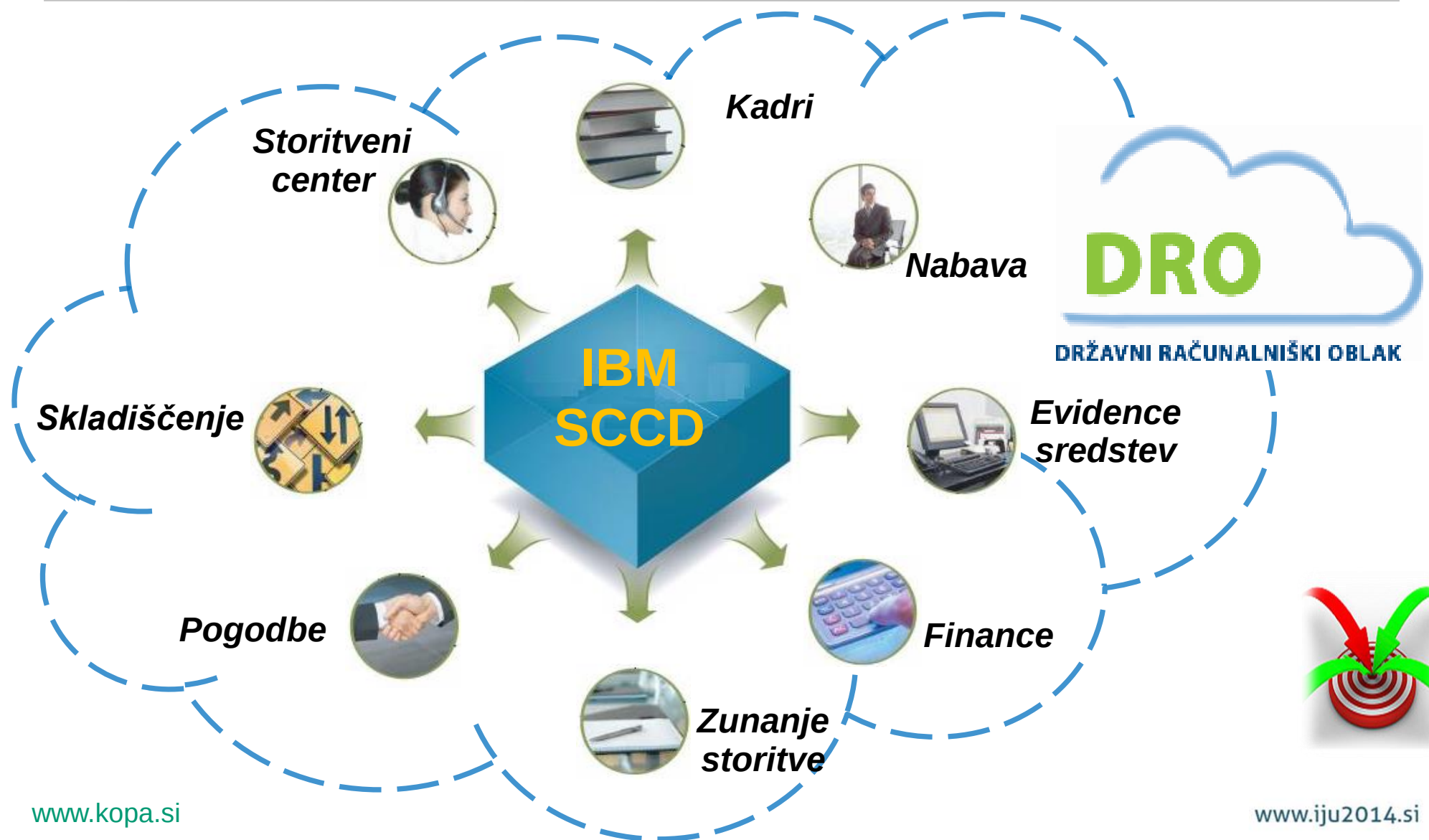
Število opreme

Legenda:

- Optični čitalniki
- Prenosniki
- Računalniki
- Tiskalniki
- Zasloni



Enotna rešitev za centralno upravljanje sredstev in storitev IT





Velik potencial za doseganje prihrankov, večanje učinkovitosti, preglednosti in kakovosti storitev

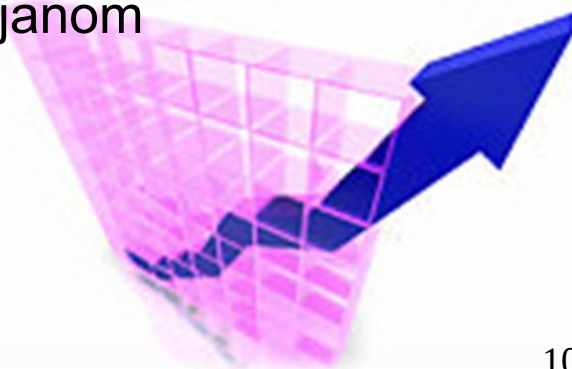
- Enotna informacijska rešitev za upravljanje sredstev in storitev IT - znižanje skupnih stroškov lastništva (TCO)
- Enotna baza podatkov - vsi ključni podatki na enem mestu, jedro informacij procesom upravljanja sredstev in storitev IT (ena resnica)
- Centralni storitveni center - združevanje, vključevanje novih področij
- Pregled in nadzor nad izvajanjem storitev v skladu s pogodbenimi določili (SLA)
- Centralno finančno spremljanje in obračunavanje storitev - pregled sprotne porabe proračunskih sredstev direktno iz izvajanja storitev omogoča izvajati aktiven nadzor, načrtovanja ter racionalizacijo nadaljnjih posegov.
- Metrike, kazalniki, analize, poročila in statistika za podporo odločanju
- Uporabniku prilagojeni vstopni portali – informacije, ki jih potrebuje za svoje delo
- Center za samopomoč uporabnikov - prijava in pregled zahtevkov, pregled svoje opreme, interna tržnica storitev in aplikacij, „Chat“ komunikacija z agentom SC





Velik potencial za doseganje prihrankov, večanje učinkovitosti, preglednosti in kakovosti storitev

- Enkratne integracije in povezave z drugimi sistemi, registri in evidencami - ni podvajanj
- Dinamična varnostna shema - na enem sistemu vsak vidi svoje podatke
- Standardizacija in poenotenje na nivoju podatkov in procesov
- Optimizacija in avtomatizacija procesov, mehanizmi nadzora in obveščanja
- Širitev na ostala področja - nepodprti ITIL procesi, skladiščno poslovanje, Asset Management
- Prilagodljivost in nadgradljivost sistema - podpora specifičnim potrebam
- Mobilna podpora - storitve bližje uporabnikom in državljanom
- Skalabilnost - možnost večanja obsega uporabnikov
- Oblačna rešitev, visoko razpoložljivo okolje
- Tehnološko sodobna rešitev - varnost naložbe



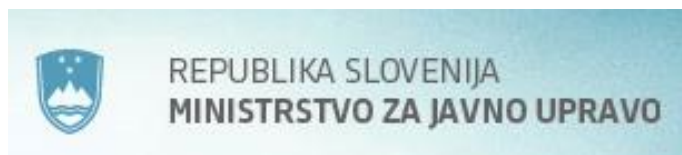


Hvala za vašo pozornost !

Vprašanja?

Pripombe?

Predlogi?



lea.sraj@gov.si



IBM SmartCloud Control Desk
IBM Maximo Asset Management

darko.grubelnik@kopa.si