

Informatika v javni upravi 2014:

“Izza oblaka sonce”

US RS in prilagoditve IS za mobilne naprave

Miloš Torbič Grlj

USTAVNO SODIŠČE RS

09. 12. 2014



US RS in e-pravosodje

- Ustavno sodišče (US) ima sklenjen sporazum z Ministrstvom za pravosodje (MP) o sodelovanju v projektu e-pravosodje,
- Dobro in učinkovito sodelovanje, čestitamo vsem sodelavcem MP-ja za odlično opravljeno delo na področju e-pravosodja,
- Trije uspešno zaključeni projekti, eden je v fazi primopredaje,
- Kratka predstavitev zadnjih dveh manjših projektov v okviru e-pravosodja, ki sta namenjena delu na mobilnih napravah,
- S tema dvema projektoma želimo:
 - povečati učinkovitosti dela US,
 - omogočiti lažji dostop javnosti do odločitev tudi na mobilnih napravah.



Dostop do IS - do sedaj

- Oddaljen dostop do IS za zaposlene:
 - OWA (Exchange) – za dostop do pošte in koledarjev (Outlook Web Access)
 - ActiveSync (Exchange) za dostop do pošte in sinhronizacijo koledarjev in stikov za mobilne naprave in tablice
 - MS Terminal server (MS TS, po novem RDS) za dostop do polne funkcionalnosti informacijskega sistema , dostop do MS TS seveda možen le z uporabo SecureID kartice
- Za strokovno in splošno javnost:
 - Zmogljiv iskalnik po vseh odločitvah od leta 1990 naprej,
 - Seznam nerešenih pobud in zahtev ter iskanje,
 - Vpogled v stanje zadeve za vse zadeve (osnovno, brez osebnih podatkov)
 - Samodejno obveščanje po e-pošti o odločitvah in ostalih spremembah na spletni strani (obveščanje na podlagi kriterijev, ki jih določijo uporabniki sami)
 - ...



Od sedaj – tudi s pomočjo e-pravosodja še...

- Projekt: Mobilna različica informacijskega sistema za upravljanje z zadevami in dokumenti – CMS :
 - Namenjena sodnikom in svetovalcem US,
 - uporabna na tablicah in pametnih telefonih,
 - prilagojena delu z manjšimi zasloni in delu na dotik,
 - vedno možnost preklopa v polno funkcionalnost.
- Projekt: Posodobljen iskalnik po odločitveah in posebni aplikaciji za iskanje in dostop do odločitev na mobilnih napravah:
 - namenjen splošni in strokovni javnosti,
 - IOS in Android,
 - poleg odločitev US, omogoča tudi iskanje po celotni sodni praksi slovenskega sodstva - (ena aplikacija za iskanje po dveh bazah).
- Projekt: Implementacija brezžičnega omrežja 802.1x za delo z mobilnimi napravami na US (ni v okviru e-pravosodja)



CMS – mobilna različica

- CMS (Case Management System) je sistem za upravljanje z zadevami in dokumenti in je osrednji informacijski sistem US, ki v celoti podpira poslovne procese,
- Sedaj prilagojen mobilnim napravam (manjšim zaslonom in delu na dotik),
- Namenjen sodnikom in svetovalcem,
- Do sedaj so lahko od daleč do CMS dostopali le preko terminalskega strežnika in HKOM VPN (s SecureID kartico),
- Sodniki lahko sedaj npr. korespondenčno odločajo ali potrjujejo dokumente preko telefona ali tablice (seveda z ustreznim certifikatom)
- Omejen nabor akcij v mobilnem načinu, vendar možen preklop na polno funkcionalnost sistema,
- Nadaljnji razvoj bo verjetno omogočal polno funkcionalnost tudi na mobilni različici,

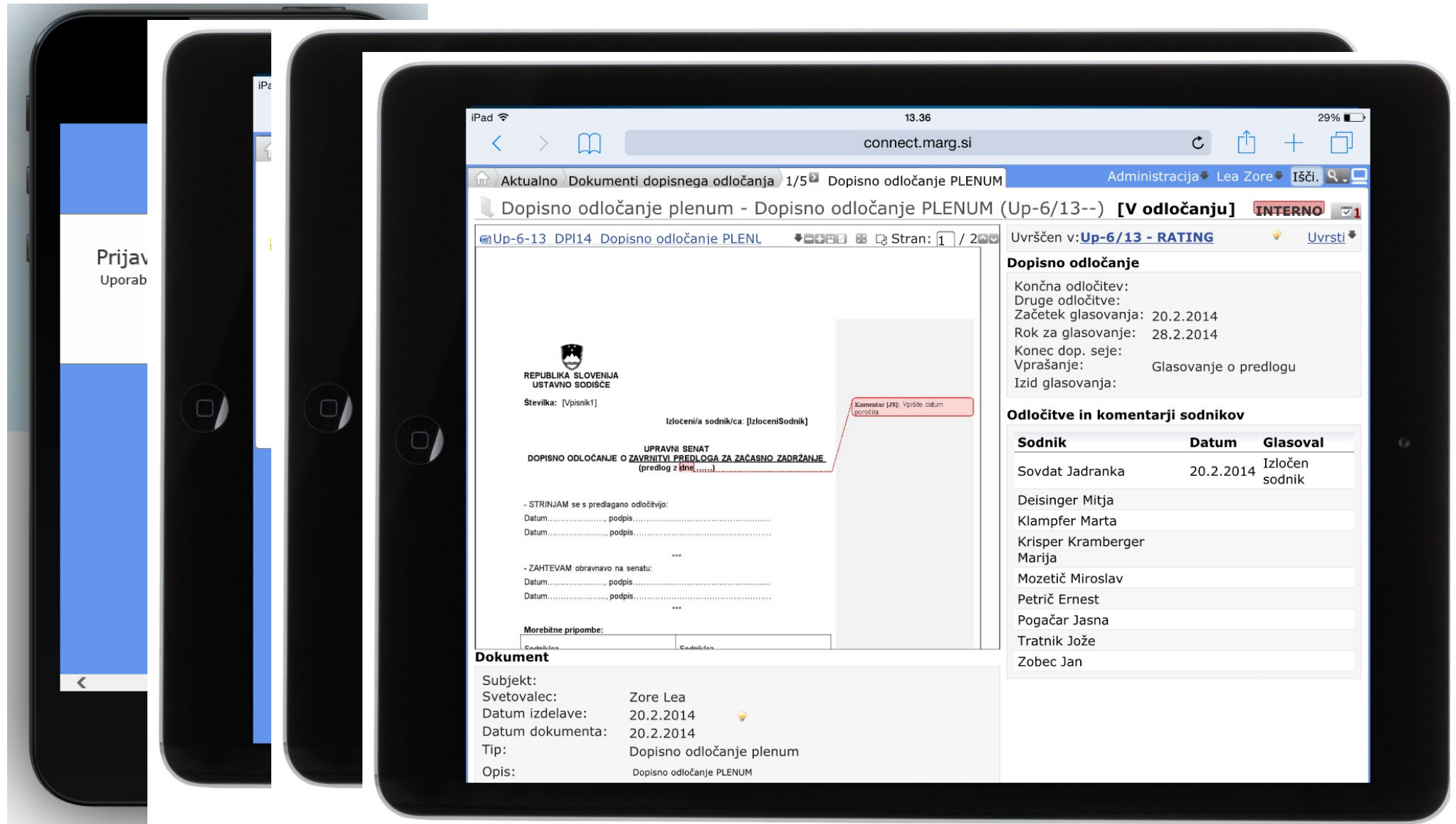


CMS – mobilna različica

- Najprej je bila v načrtu izgradnja posebne aplikacije za IOS ali Android,
- Po analizi in premisleku smo se odločili za vgraditev te funkcionalnosti kar v obstoječo infrastrukturo oziroma IS na Win platformi,
- Izkazalo se je, da je to bolj varno, predvsem pa ceneje tako z vidika izgradnje, kot tudi kasnejšega vzdrževanja,
- Dostop do dokumentov in akcij je možen na vseh napravah (IOS, Android, Win) preko prilagojenega spletnega vmesnika,
- Popravljanje in kreiranje dokumentov (Word, Pdf, ...) ter off-line delo z dokumenti je možno le na Win infrastrukturi (Win 8.1 tablice, prenosniki, ...),
- Sami lahko konfiguriramo kaj in kako se prikazuje v mobilni različici sistema,
- Poseben aplikacijski strežnik v DMZ za dostop izven HKOM ali preko internega brezžičnega omrežja,
- Možen dostop brez SecureId kartice in VPN-ja, vendar je potreben certifikat.



Nekaj slik

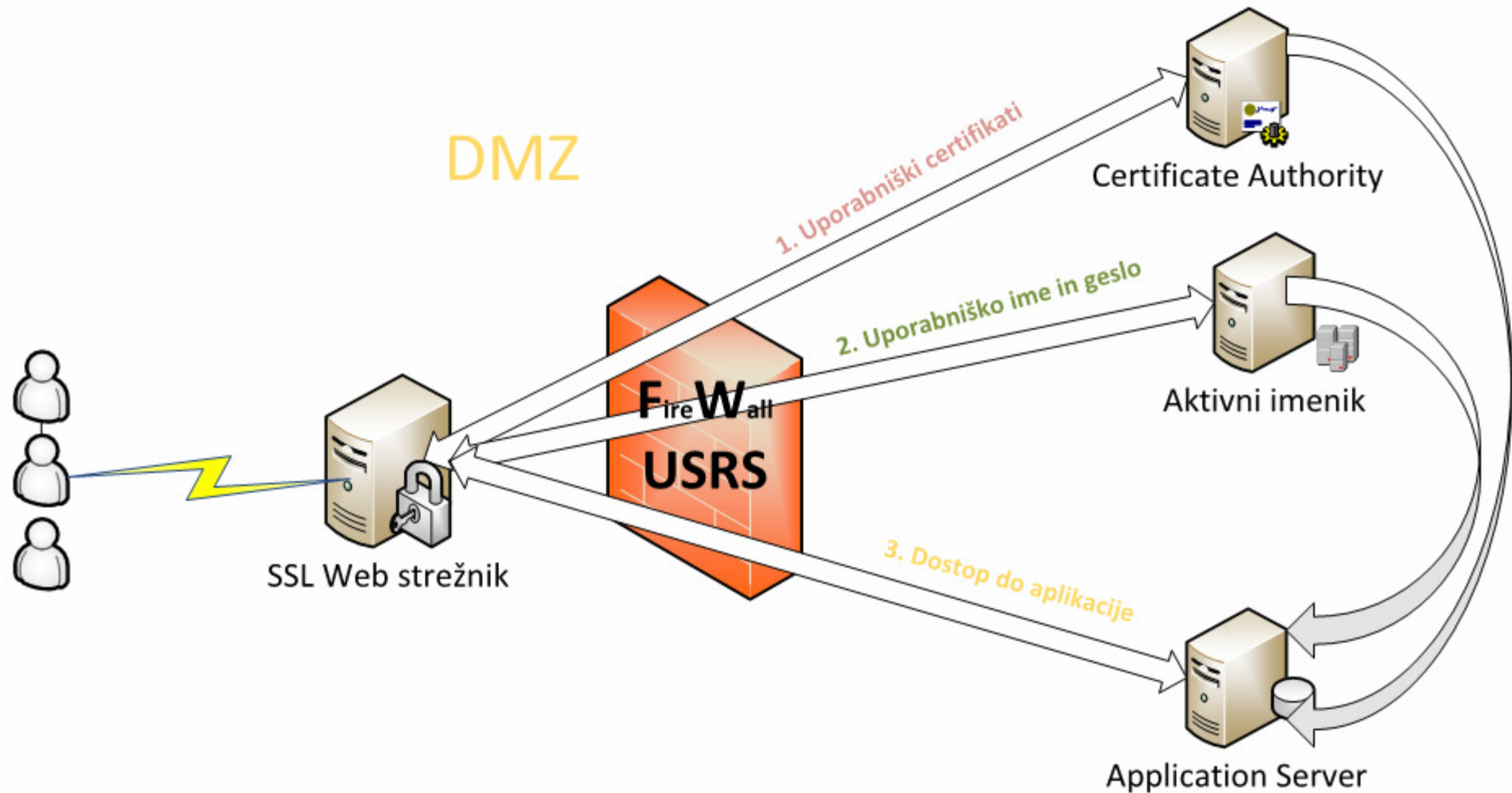




Dostop do CMS od zunaj ...

Internet

LAN





Projekt ODLUS – posodobitev objave odločitev

- Do sedaj ...
 - Enostaven in napreden iskalnik po odločitvah na spletnih straneh (na voljo vse odločitve od 1991 dalje),
 - Samodejni prenos nekaterih podatkov o zadevah iz internega IS na splet,
 - Možnost prijave in naročanje na samodejno obveščanje uporabnikov o odločitvah na podlagi kriterijev, ki jih navedejo uporabniki sami,
 - Razširjena in dobro sprejeta storitev, saj so uporabniki obveščeni po elektronski pošti samo o odločitvah, ki so za njih zanimive (npr. s področja financ, kazenskega prava,).



Projekt ODLUS – odločitve tudi na mobilnih napravah

- Od sedaj še ...
 - Posodobljen iskalnik na spletnih straneh z dodatnimi funkcijami in možnostmi in responsive design-om (SOLR iskalnik (<http://lucene.apache.org/solr/>), PHP, javascript, Mysql, xhtml, laravel),
 - Razviti aplikaciji za IOS in Android (PhoneGap),
 - Sodelovanje z Vrhovnim sodiščem – možno iskanje tudi po sodni praksi sodišč – znotraj aplikacije je možno zamenjati bazo,
 - Off-line shranjevanje dokumentov v lastno mini knjižnico, možnost dodajanja uporabniških zaznamkov, pregledovanje shranjenih dokumentov ne glede na razpoložljivost internetne povezave,
 - Možnost samodejnega (selektivnega) obveščanja o novih objavah; na IOS napravah prek »Notification« centra,
 - Možnost prenosa, deljenja, pošiljanja odločitev po socialnih omrežjih,
 - S prijavo se sinhronizirajo nastavitve in zaznamki na vseh napravah.

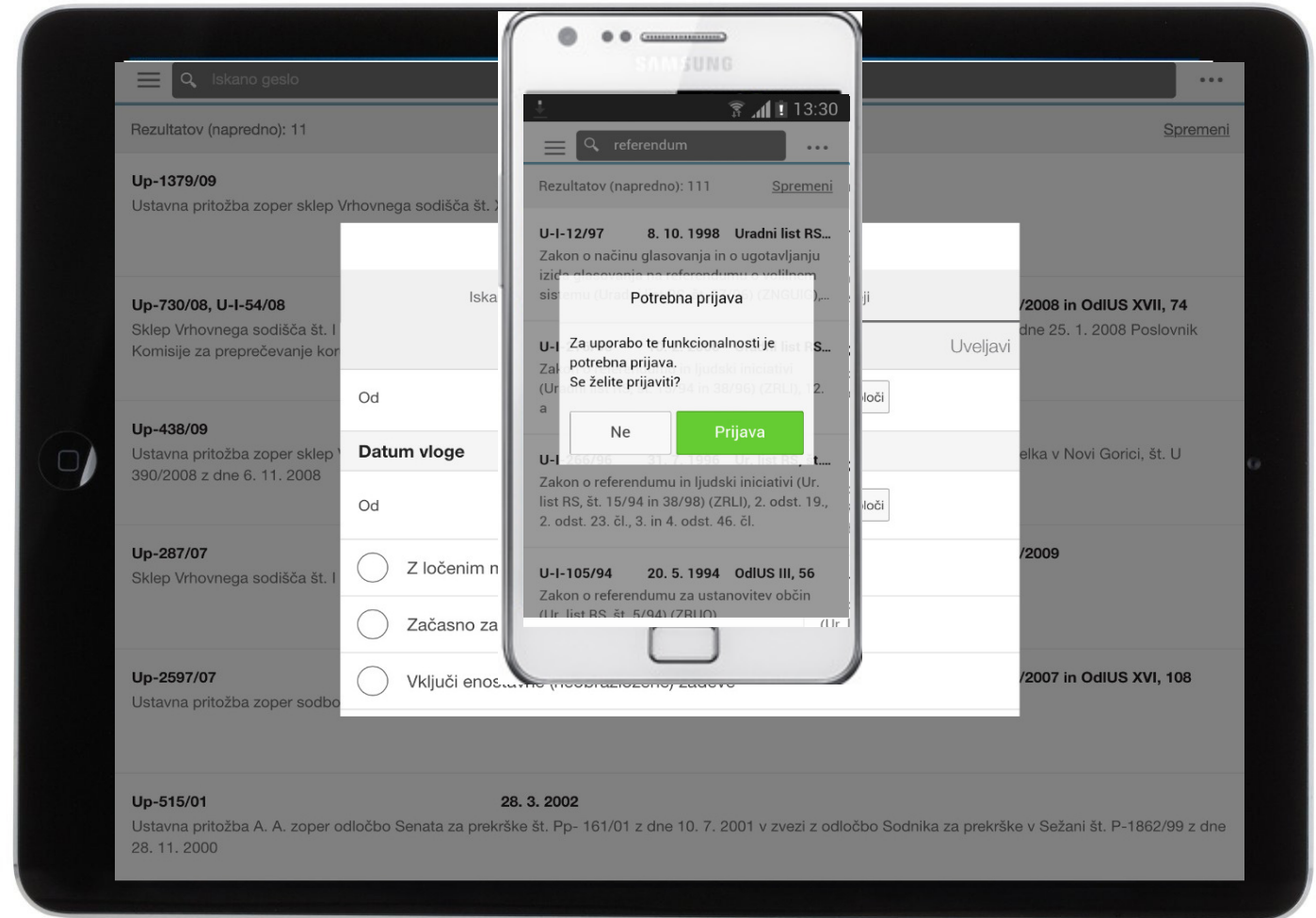


Nekaj slik

Spletna stran/
Responsive design



IOS / Android app



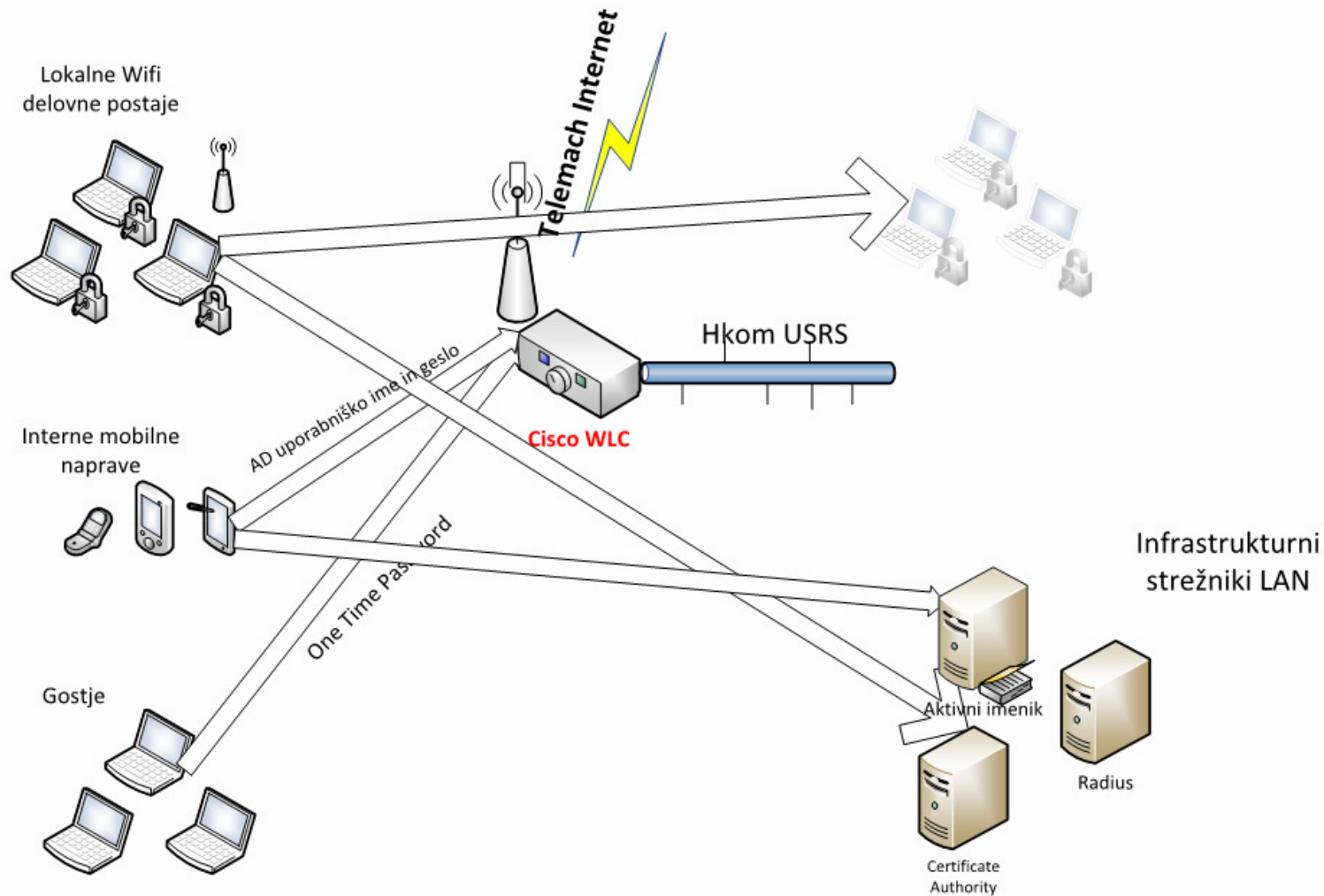


Nadgrajena infrastruktura na US ...

- Implementiran brezžični dostop do zunanjega ponudnika interneta (gostje, zaposleni) in notranjega omrežja (zaposleni s certifikatom):
 - CISCO WLC,
 - 802.1x,
 - CA,
 - RADIUS.
- V DMZ še aplikacijski strežnik za dostop do CMS (dostopen brez SecureID, z uporabo certifikatov, AD,) za mobilne in tudi namizne ter prenosne računalnike s certifikatom,
- Na ta način omogočena uporaba mobilnih storitev tudi na US.



Implementacija brezžičnega omrežja 802.1x





Zaključek

- Na Ustavnem sodišču smo uspeli v letu 2014 s pomočjo sredstev e-pravosodja :
 - Prenesti nekatere funkcionalnosti IS na mobilne naprave,
 - Prenoviti sistem za objavo odločitev in izdelati aplikacije za objavo in iskanje odločitev na IOS in Android,
- Pričakujemo večjo učinkovitost dela in lažjo dostopnost od kjerkoli,
- Boljša obveščenost javnosti in prilagoditev sodobnemu načinu dela,
- V nekaj dneh obiščite AppStore ali Google Play in si prenesite aplikacije...





Hvala za vašo pozornost !

Vprašanja?