



Portal za podjetja in podjetnike

Nadgradnja e-Vem: razvoj spletnega mesta z vidika uporabnika

Tina Kuliš

Služba za boljšo zakonodajo, upravne procese in kakovost

9. december 2014



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO

15. julij 2014



Evem.gov.si



Evem.gov.si



Info.evem.gov.si



REPUBLIKA SLOVENIJA

Portal za podjetja in podjetnike

Iskanje po strani...

Domov

Razmišljam

Začenjam

Poslujem

Zapiram

Novost

Portal e-VEEM je nadgrajen z vsebinami o postopkih in potrebni dokumentaciji pri poslovanju z državo.

Registracija enostavne eno-osebne d.o.o.

Začni

Pooblaščenje oseb za delo s sistemom e-VEEM za d.o.o.

Začni

Registracija samostojnega podjetnika (s.p.)

Začni

Več E-postopkov

Področja

Davki in prispevki

Vpis v davčni register • DDV • Davek od dohodka pravnih oseb • Davek od dohodka iz dejavnosti • Prispevki za socialno varnost

Zaposlovanje

Pogodba o zaposlitvi • Avtorska pogodba • Podjemna pogodba • Socialna zavarovanja • Varnost in zdravje pri delu • Kadrovski vmesnik

Dovoljenja in pogoji

Obrt • Gradbeništvo • Gostinstvo, turizem in nastanitve • Kmetijstvo • Promet in logistika • Pravosodje in varovanje • Trgovina

Poslovne oblike

Samostojni podjetnik • Družba z omejeno odgovornostjo • Delniška družba • Podružnica • Zavod • Socialno podjetje • Zadruga

Prijavite se v sistem

Sistem e-Vem vam omogoča, da določene postopke izvedete elektronsko. V sistem se prijavite s kvalificiranim digitalnim potrdilom.

Prijava

Poslovni koledar

30 JUN

Poročanje o izplačanih plačah in regresu

30 JUN

Zahtevek za vračilo DDV davčnemu zavezancu, ki nima sedeža v Skupnosti

25 JUL

Večstranski pobot

31 JUL

Poročanje o izplačanih plačah in regresu

31 JUL

Raziskovanje o poslovanju poslovnih subjektov

Več dogodkov

Pomoč & Podpora

Enotni kontaktni center državne uprave
ponedeljek–petek: 7.00–16.00

080 20 02

ekc@gov.si



Vizija

ENOTNA POSLOVNA TOČKA s spletnimi storitvami za
poslovne uporabnike

“Vse na enem mestu”

“Samo enkrat”

“Potujejo naj podatki in ne ljudje”

**Omogočanje personalizacije in dodane uporabniške
izkušnje**

Izhajanje iz življenjskih dogodkov!



EPT: e-poročanje in e-nadzor

- **E-poročanje:**

- zagotovitev vseh informacij v zvezi s procesom poslovanja in poročanja na enem mestu,
- elektronska podpora splošnih obveznih poročanj,
- standardizacija obrazcev in poročil,
- enoten vpogled v podatke in omogočena izmenjava podatkov med pristojnimi organi.

- **E-nadzor:**

Deljenje informacij o opravljenih nadzorih nad posameznimi poslovnimi subjekti med pristojnimi organi.



- **Poenostaviti poslovanje podjetij** ter s tem prispevati k **znižanju stroškov poslovnih subjektov.**
- V celoti “počistiti” zakonodajo, ki nalaga podjetnikom **nepotrebne** administrativne obremenitve - **povečati konkurenčnost z znižanjem administrativnih bremen.**



Statistika e-Vem

- **38** e-postopkov
- več kot **30.000** registriranih uporabnikov
- **249.657** oddanih vlog
- **40.000** obiskov spletnih strani na mesec
- **1.636.298** EUR prihrankov za podjetja



<http://evem.gov.si>



Statistika registracij enostavnih d.o.o. in s.p

Leto 2013:

enostavne d.o.o.:

e-VEM: 182

točke VEM: 5.926

s.p.:

e-VEM: 927

točke VEM: 13.624

Cilj v letu 2016: e-Vem in točke VEM – razmerje registracij: 50:50



Cilji nadgradnje e-Vem

- Vzpostavitev enotne kontaktne točke za poslovne uporabnike s celostnimi informacijami in e-postopki za začetek poslovanja
- Vzpostavitev enotnega sistema urednikovanja poslovnih vsebin
- Povezava vseh spletnih mest državne uprave, ki nudijo poslovne vsebine
- Optimizacija e-postopkov z vidika uporabnika in razvoj novih e-postopkov

Proces razvoja državnega poslovnega portala



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO

E-Vem – EVEM 1

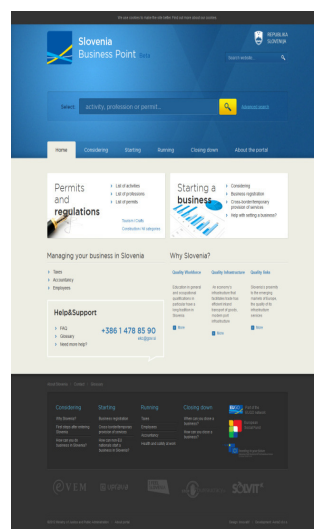
EKT – EVEM 2

EPT – EVEM 3

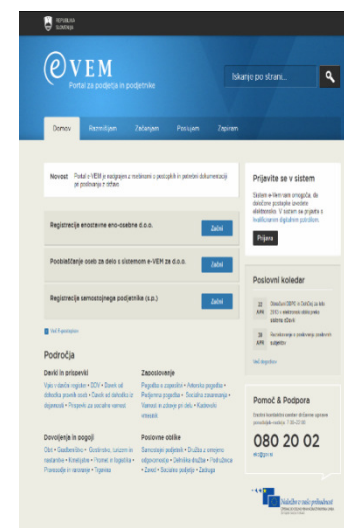
✓ REGISTRACIJA PODJETJA
NA DALJAVO



✓ DEJANSKI VSTOP NA TRG



✓ POSLOVANJE/ E-POROČANJE



✓ E-postopki

✓ Vsebina

✓ Enotna uredniška
struktura
(povezovanje)

✓ Dodatni e-postopki
pridobitve dovoljenj

✓ Poslovanje poslovnih
subjektov z državo preko
ene točke
✓ Vzpostavitev
najsodobnejših oblik
poslovanja B2G in G2B



Nepovezana spletna mesta državnih institucij za poslovne uporabnike

The image displays a collage of overlapping screenshots of various Slovenian government portals for businesses. The portals include:

- Podjetniški Portal**: Features a blue header with navigation links like "Imam idejo!", "Izvozno okno", "InvestSlovenia", "Poslovne cone", "SloExport", "Kazalo", "Kontakt", and "O nas". It includes a search bar and a sidebar with "Idea" and "Novice".
- Slovenski Podjetniški Sklad**: Features a blue header with a search bar and a sidebar with "Idea" and "Novice".
- eDavki**: Features a green header with "eDavki electronic tax operations" and a sidebar with "Entry page", "Presentation", "Registration", "Document filing", "Authorisation", "Legal basis", "Technical assistance", "FAQ", and "VAT on e-Services".
- VEM**: Features a red header with "VEM" and a sidebar with "Priloge v portalu e-VEM", "Informacije in opombe", "Priloge", "Novice", "Priloge na strani?", "Navodila", "Varnostna elektronska mreža", and "Varnostna elektronska mreža".
- Slovenia Business Point**: Features a blue header with "Slovenia Business Point" and a sidebar with "Search website", "Kontakt", and "Novice".
- Obvestila**: Features a green header with "Obvestila" and a sidebar with "7.11.2013", "30.10.2013", "28.10.2013", and "Zaprte javnega povabila Zaposli.me".
- Portal PoisčideLo.SI**: Features a green header with "Portal PoisčideLo.SI" and a sidebar with "E-STORITVE ZA ISKALCE ZAPOSLOTITVE".
- PANTHEON**: Features a blue header with "PANTHEON" and a sidebar with "Kontakt", "Novice", and "Zaprte javnega povabila Zaposli.me".

The screenshots show various forms, search bars, and navigation menus, illustrating the lack of integration between these systems.



Vzpostavitev enotne uredniške politike državnih poslovnih portalov

- Nov koncept urednikovanja, ki temelji na področnih urednikih (koordinatorji vsebin za svoje področje).
- V proces urednikovanja smo vključili vsa spletna mesta na državni ravni, ki nudijo poslovne vsebine (e-Vem, Eugo Slovenia, Ajpes, FURS, SPIRIT, Podjetniški sklad, ZRSZ, ZZZS...)



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO

Kdo sestavlja širši uredniški odbor državnega poslovnega portala?

Vsebinski uredniki

Glavni urednik
in ožji uredniški
odbor

Vsebinski skrbniki e-postopkov.

Področni uredniki

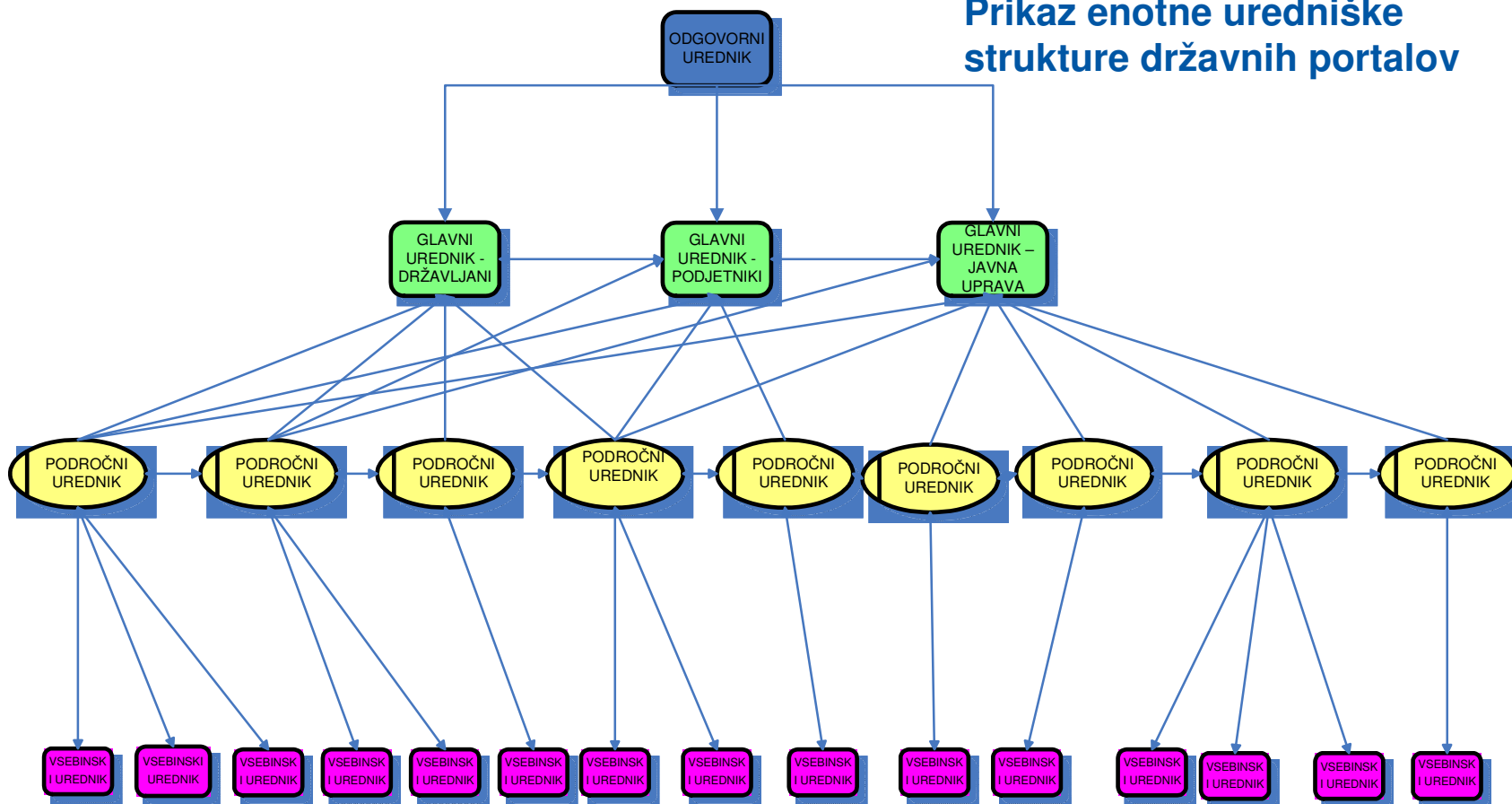
Skupina za razvoj
poslovnih vsebin





Vzpostavitev sistema urednikovanja državnih portalov

Prikaz enotne uredniške
strukture državnih portalov





REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO

Nadgradnja e-Vem



Izhodišče: Uporabnik





Kdo so naši
uporabniki?



Odgovorimo na naslednja vprašanja

- Kdo uporablja moje spletno mesto?
- **Od kod prihajajo obiskovalci?**
- Katera vsebina jih zanima?
- V kolikšni meri jih vsebina prepriča?
- Kaj lahko naredim, da bo njihova izkušnja še boljša?



Cilji uporabnika

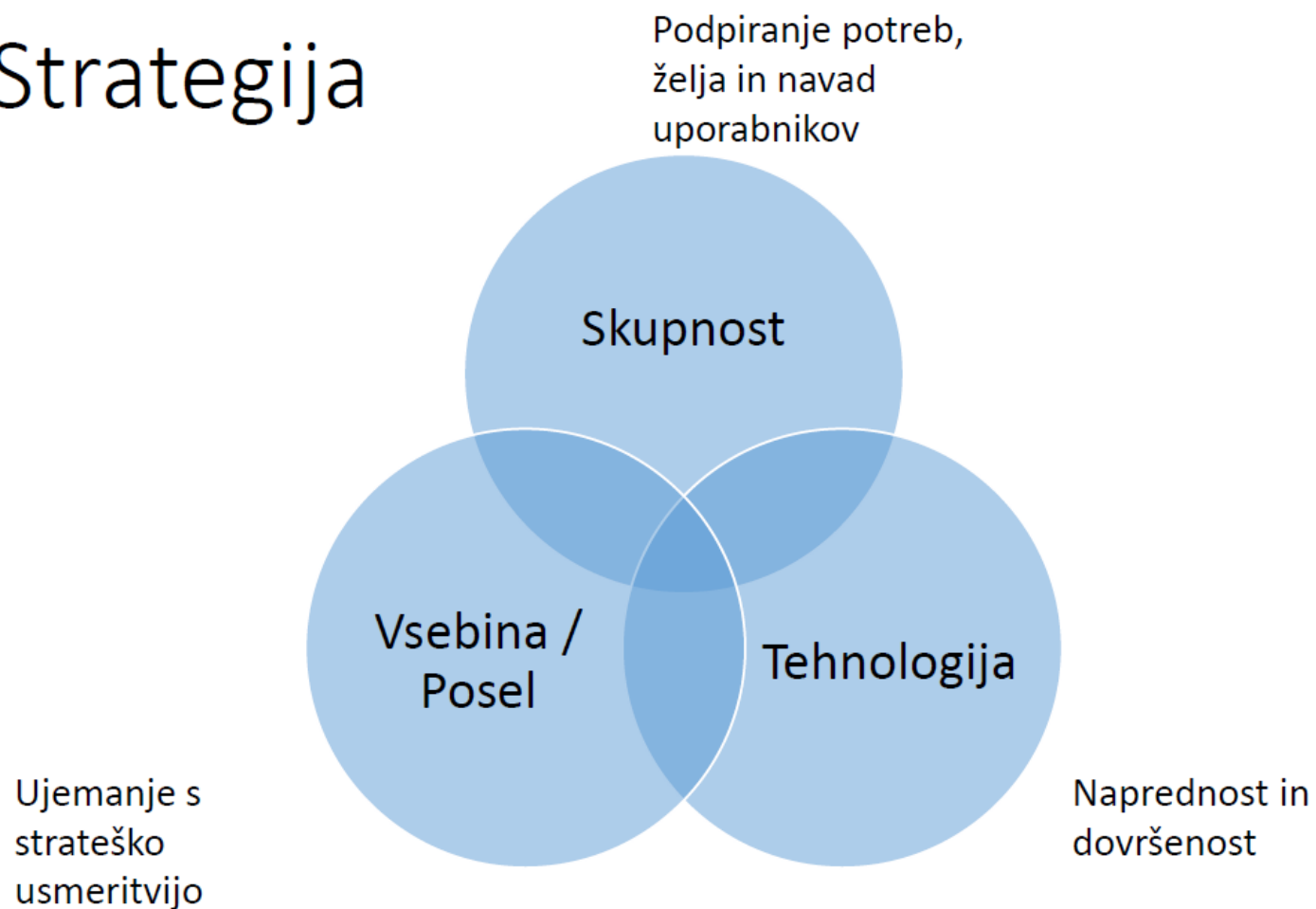
Kaj želi uporabnik
doseči z uporabo
portala?

Cilji projekta

Kaj želi projekt
doseči z
vzpostavitvijo/
razvojem portala?



Strategija



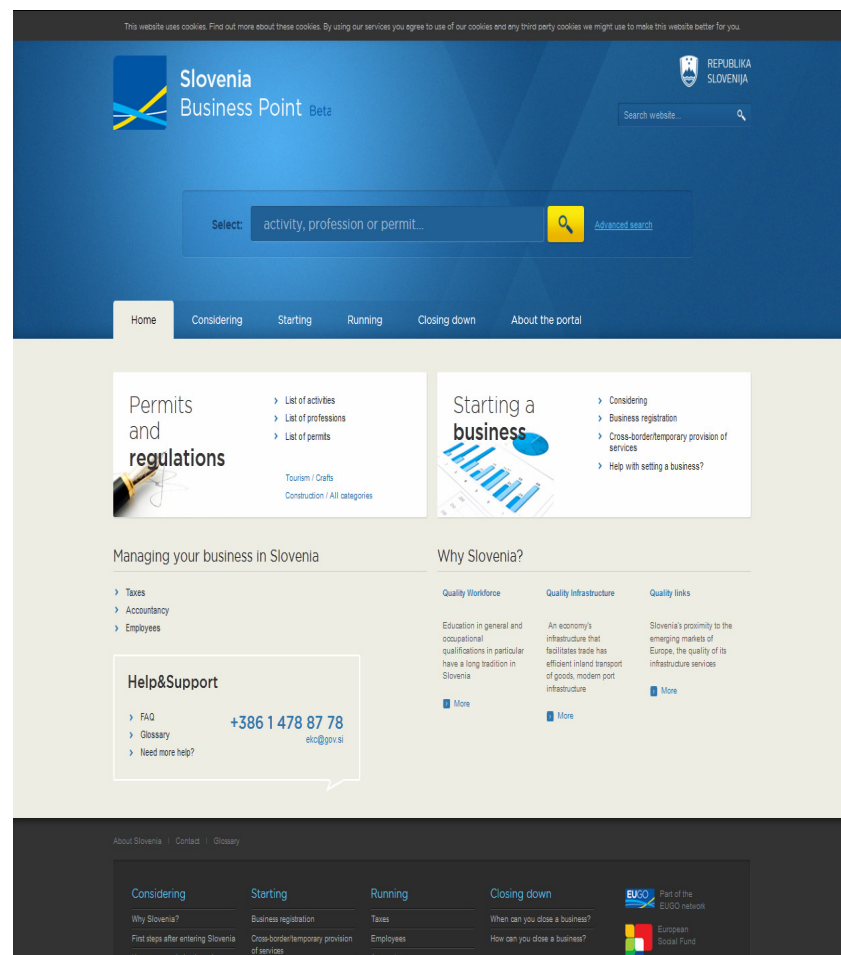


Vključitev uporabnika na začetku

- **Analiza uporabnikovih potreb in želja** ter analiza primerov dobrih praks

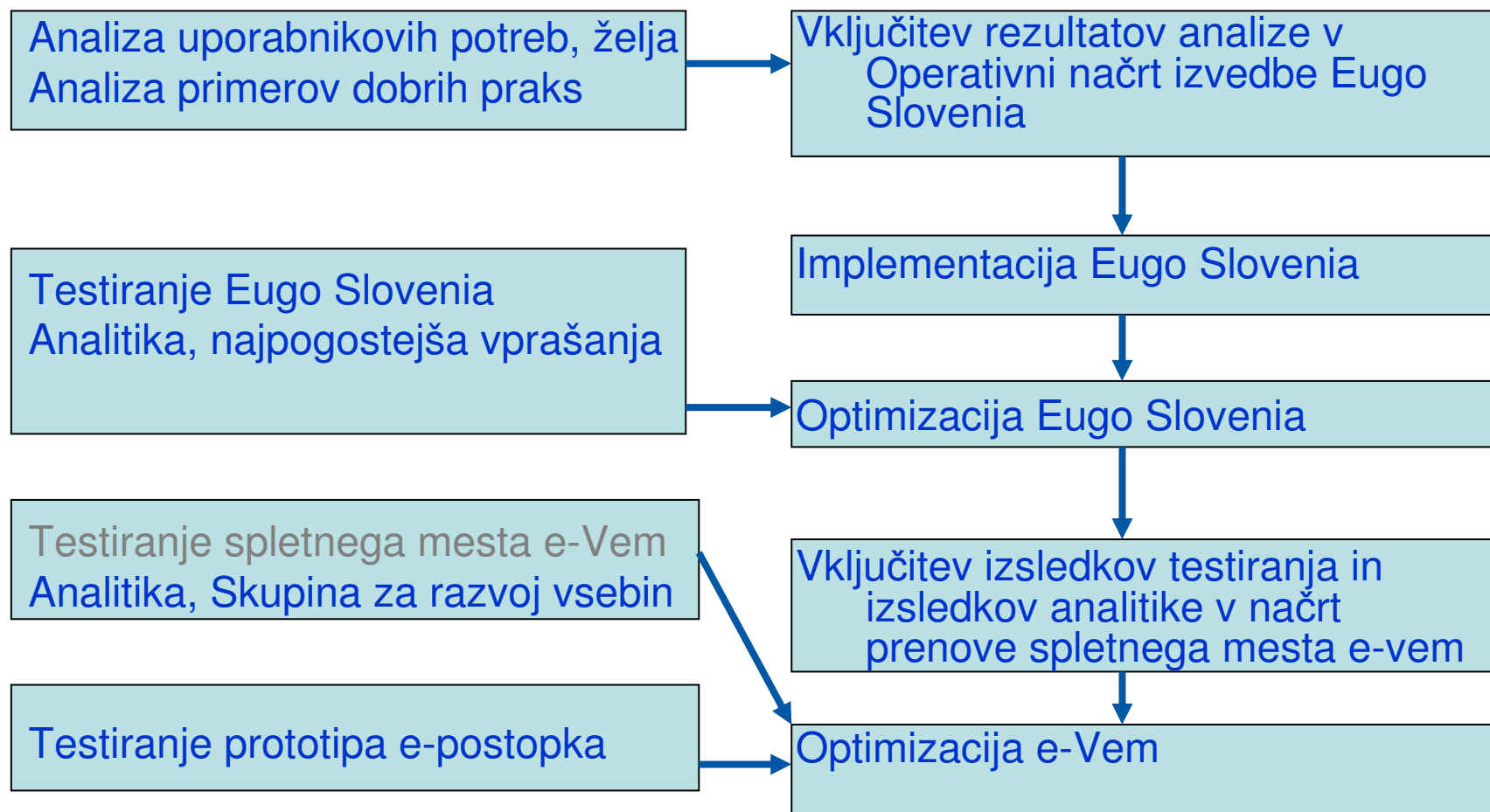


- Vzpostavitev enotne kontaktne točke za državljane EU, ki želijo začeti s poslovanjem v Sloveniji – Eugo Slovenia

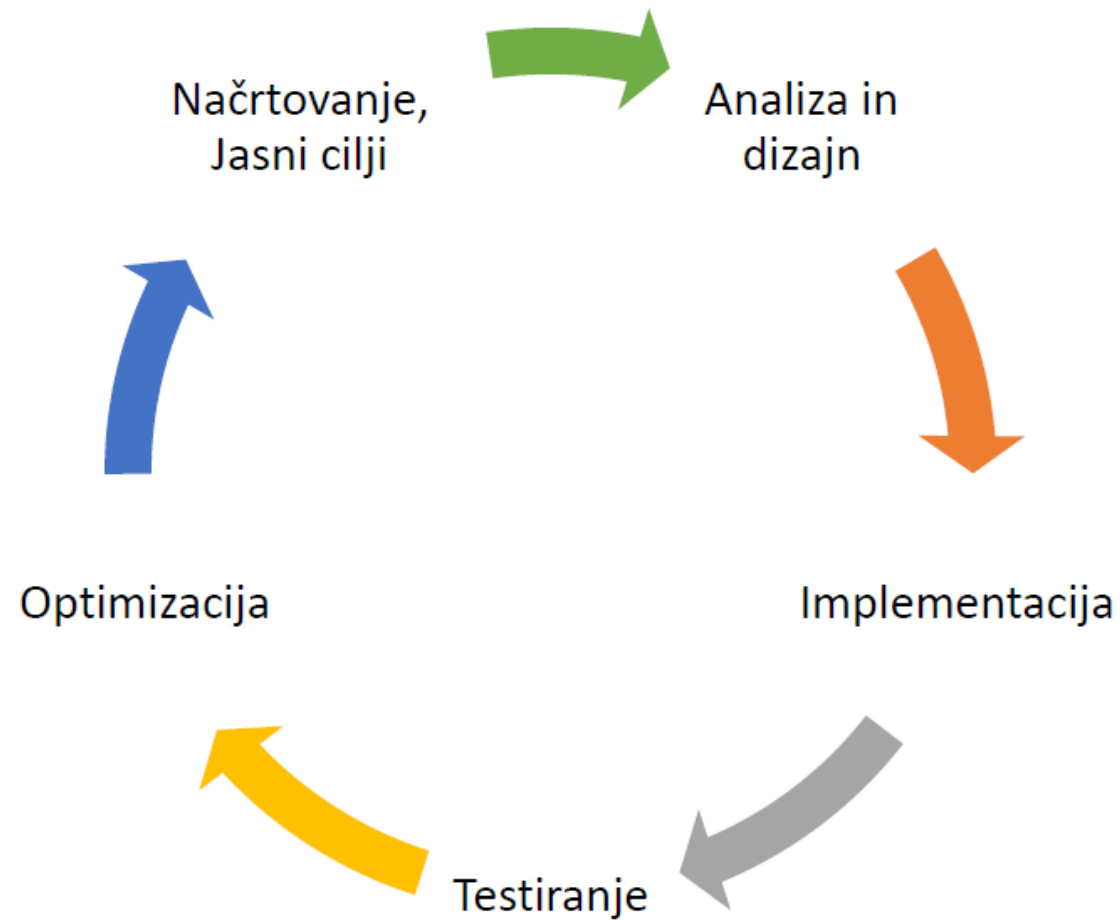




Vključitev uporabnika v razvoj e-Vem



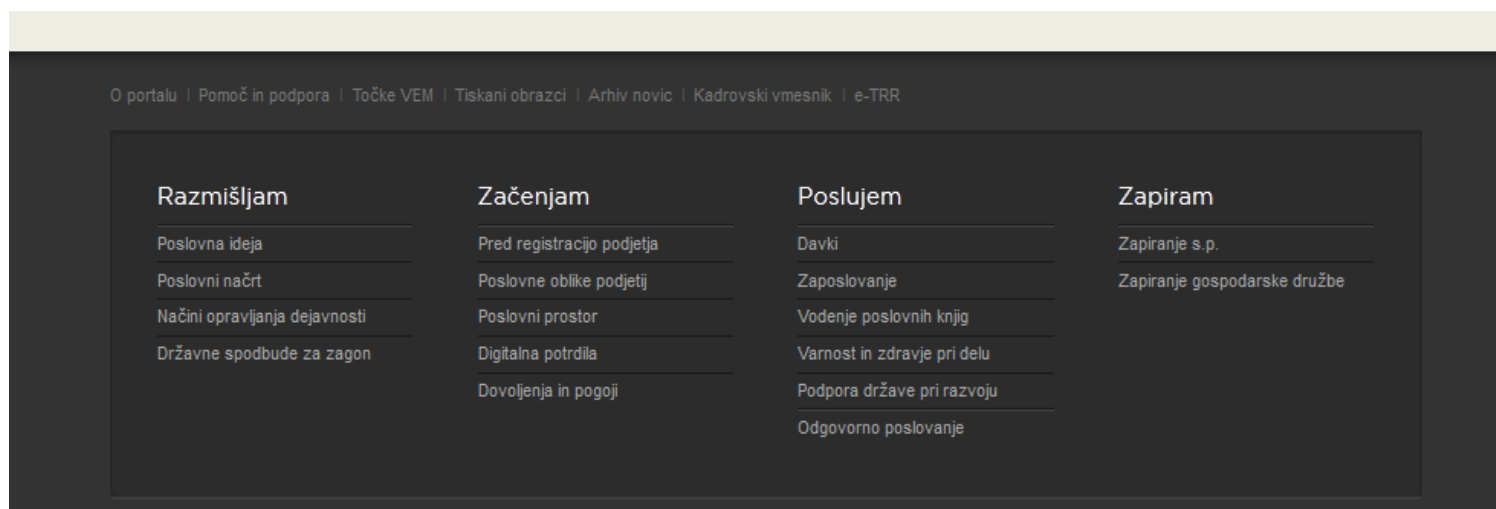
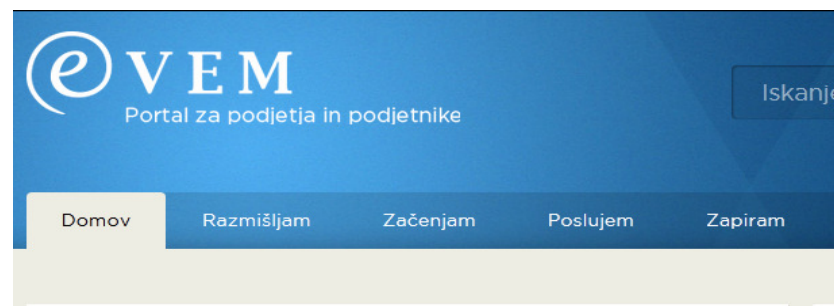
Iterativni proces





Katere so dodane vrednosti nadgradnje e-Vem?

- Celostno podane informacije – vključene vse “življenjske faze” poslovnega subjekta





REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO

- Pregledna struktura informacij

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO

eVEM
Portal za podjetja in podjetnike

Iskanje po strani...

Domov Razmišljam Začenjam Poslujem Zapiram

eVEM › Dejavnosti › Arhitekturno projektiranje

Arhitekturno projektiranje

Dejavnost vključuje izdelovanje načrtov arhitekture in opravljanje s tem povezanih inženirskih storitev za gradnjo novih objektov, stanovanjskih naselij, hiš, zgradb, spomenikov ter drugih objektov oziroma izdelovanje načrtov za spremembo, *rekonstrukcijo* že obstoječih objektov.

Za opravljanje dejavnosti je potrebno izpolnjevati pogoje za odgovornega projektanta oziroma zagotoviti sodelovanje posameznika, ki izpolnjuje te pogoje.

Pogoji in dokazila

- Status in registracija
- Odgovorni projektant arhitekture

Pravne podlage

- Zakon o graditvi objektov (ZGO-1)

Datum zadnje spremembe strani: 31. 03. 2014

Področje: [Gradbeništvo](#)
SKD številka: 71.111

Zakonodajni organ

[Ministrstvo za infrastrukturo in prostor](#)

Langusova 4
1000 Ljubljana

Sorodne povezave

[Zbornica za arhitekturo in prostor Slovenije](#)

O portalu | Pomoč in podpora | Točke VEM | Tiskani obrazci | Arhiv novic | Kadrovski vmesnik | e-TRR



Nove funkcionalnosti e-Vem

- Poslovni koledar

The screenshot shows the e-Vem portal interface. The header includes the logo and navigation links: Domov, Razmišljam, Začenjam, Poslujem, Zapirom. A search bar is also present. The main content area features a 'Novost' (News) section, a 'Registracija enostavne eno-osebne d.o.o.' (Registration of a sole trader) section with a 'Začni' (Start) button, and a 'Registracija samostojnega podjetnika (s.p.)' (Registration of a sole proprietorship) section with a 'Začni' button. The 'Poslovni koledar' (Business Calendar) section is highlighted with a red box and contains a table of upcoming events:

Datum	Področje
30 JUN	Poročanje o izplačanih plačah in regresu
30 JUN	Zahtevek za vračilo DDV davčnemu zavezanцу, ki nima sedeža v Skupnosti
25 JUL	Večstranski pobot
31 JUL	Poročanje o izplačanih plačah in regresu
31 JUL	Raziskovanje o poslovanju poslovnih subjektov

Below the calendar, there is a link 'Več dogodkov' (More events). The footer includes contact information for the Enotni kontaktni center državne uprave (National contact center of the state administration) and the phone number 080 20 02.

• VEM točke – zemljevid



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO

Seznam točk VEM

Vivamus quis lobortis diam. Curabitur aliquam id sapien sit amet rutrum. Sed et sem justo. Phasellus nec libero eros. Donec et auctor neque. Quisque molestie erat leo. Vivamus fermentum vel dolor sed venenatis. Aenean ac nulla et turpis tristique bibendum et sed dui. Cras ac lectus tellus.

Tip točke VEM

OZS

Regija

Izberite regijo

Dobro je vedeti

- > Kaj potrebujem na točki VEM
- > Razlike med točkami VEM



Obrtna zbornica Slovenije

Obrtno-podjetniška zbornica Slovenije

Celovška 71
1000 Ljubljana

T: 01/ 58 30 500
F: 01/ 58 30 583

valerija.grah@ozs.si
daniel.lamperger@ozs.si

Uradne ure:

ponedeljek, torek, sredo, četrtek od 8.00 do 15.00 ure
petek od 8.00 do 13.00 ure

Sistem naročanja strank:

DA



• Iskalnik po vsebini

The screenshot shows the e-VEM portal homepage. At the top, there is a header with the Republic of Slovenia logo and the text "REPUBLIKA SLOVENIJA" and "MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO". Below this is the e-VEM logo and the text "Portal za podjetja in podjetnike". A navigation bar contains links: "Domov", "Razmišljam", "Začenjam", "Poslujem", and "Za". A search bar is located in the top right corner, with the text "račun" entered. A dropdown menu is open below the search bar, showing a list of suggestions: "račun", "računa", "računov", "računovodskih", "računalnik", "računalniški", "računalništva", "računih", "računovodskimi", and "računalnika". A red rectangle highlights the search bar and the dropdown menu. Below the navigation bar, there is a "Novost" section with a message about the portal's upgrade. Below this are three main service sections: "Registracija enostavne eno-osebne d.o.o.", "Pooblaščenje oseb za delo s sistemom e-VEM za d.o.o.", and "Registracija samostojnega podjetnika (s.p.)", each with a "Začni" button. To the right of these sections is a "Prijava" button. Below the main sections is a "Več E-postopkov" link. The bottom section is divided into "Področja" (Areas) and "Poslovni koledar" (Business Calendar). The "Področja" section includes "Davki in prispevki", "Zaposlovanje", "Dovoljenja in pogoji", and "Poslovne oblike". The "Poslovni koledar" section shows a list of events for June and July. At the bottom right, there is a "Pomoč & Podpora" section with contact information for the Enotni kontaktni center državne uprave, including the phone number 080 20 02 and the email ekc@gov.si.

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO

eVEM
Portal za podjetja in podjetnike

Domov Razmišljam Začenjam Poslujem Za

Novost Portal e-VEM je nadgrajen z vsebinami o postopkih in potrebni dokumentaciji pri poslovanju z državo.

Registracija enostavne eno-osebne d.o.o. **Začni**

Pooblaščenje oseb za delo s sistemom e-VEM za d.o.o. **Začni**

Registracija samostojnega podjetnika (s.p.) **Začni**

[Več E-postopkov](#)

Področja

Davki in prispevki
Vpis v davčni register • DDV • Davek od dohodka pravnih oseb • Davek od dohodka iz dejavnosti • Prispevki za socialno varnost

Zaposlovanje
Pogodba o zaposlitvi • Avtorska pogodba • Podjemna pogodba • Socialna zavarovanja • Varnost in zdravje pri delu • Kadrovski vmesnik

Dovoljenja in pogoji
Obrt • Gradbeništvo • Gostinstvo, turizem in nastanitve • Kmetijstvo • Promet in logistika • Pravosodje in varovanje • Trgovina

Poslovne oblike
Samostojni podjetnik • Družba z omejeno odgovornostjo • Delniška družba • Podružnica • Zavod • Socialno podjetje • Zadruga

Poslovni koledar

30 JUN	Poročanje o izplačanih plačah in regresu
30 JUN	Zahtevek za vračilo DDV davčnemu zavezancu, ki nima sedeža v Skupnosti
25 JUL	Večstranski pobot
31 JUL	Poročanje o izplačanih plačah in regresu
31 JUL	Raziskovanje o poslovanju poslovnih subjektov

[Več dogodkov](#)

Pomoč & Podpora
Enotni kontaktni center državne uprave
ponedeljek–petek: 7.00–16.00
080 20 02
ekc@gov.si



• Filtri po vsebini

The screenshot shows the eVEM portal home page. The header includes the logo and navigation links: Domov, Razmišljam, Začenjam, Poslujem, Zapiram. The main section is titled "E-postopki" and lists three processes with "Začni" buttons: "Odprije začasnega TRR za enostavno eno ali več-osebno družbo", "Registracija enostavne eno-osebne d.o.o.", and "Pridobitev obrtnega dovoljenja za vse vrste družb". A red box highlights the filter section on the right, which includes "Področje" (set to "Začenjam"), "Pristojni organ" (set to "Izberite organ"), "Vrsta družbe" (radio buttons for "d.o.o." and "s.p."), and "Koristne povezave" (link to "Navodila za izvedbo e-postopkov").

The screenshot shows the "Dejavnosti" page on the eVEM portal. The header indicates "Izpisanih je 29 dejavnosti". The page lists activities under letters A, D, G, H, K, M, and O. A red box highlights the filter section on the right, which includes "Področje" (set to "Gostinstvo, turizem in nastanitve") and "Status dejavnosti" (radio buttons for "Objavljeno", "Objavljeno", "V pripravi", and "Vse dejavnosti").



• E-postopki znotraj vsebine

[Domov](#) [Razmišljam](#) [Začenjam](#) [Poslujem](#) [Zapiram](#)

eVEM > Vodenje podjetja > Davki > Davek na dodano vrednost (DDV)

Davek na dodano vrednost (DDV)

Predložitev zahtevka za identifikacijo za namene DDV za vse vrste družb (obrazec DDV-P2) za d.o.o.

[Začni](#)

Davek na dodano vrednost (DDV) se obračunava in plačuje po splošni 22-odstotni in nižji 9,5-odstotni stopnji od davčne osnove.

Zavezanec za DDV postanete, če presežete 50.000 evrov obdavčljivega prometa v zadnjih 12-ih mesecih.

V tem primeru morate zahtevek za izdajo identifikacijske številke za DDV predložiti najpozneje v mesecu, v katerem je verjetno, da bo vrednost obdavčljivega prometa presegla predpisani znesek 50.000 evrov.

Zavezanec za DDV lahko postanete tudi, če to želite, pa čeprav imate manjši skupni obdavčljivi promet. Zahtevek lahko predložite že v postopku ustanovitve podjetja. Pogoji pa je, da ste davčni zavezanec nato vsaj 60 mesecev.

Kako postanete zavezanec za davek na dodano vrednost (DDV)?

Davčnemu organu morate predložiti zahtevek za izdajo identifikacijske številke za DDV. Predložite ga v elektronski obliki prek sistema [eDavki](#) ali sistema E-vem.

Postopek pa lahko ob brezplačni pomoči strokovnjaka izpeljete tudi na [točki VEM](#). ([Obrazec DDV-P2](#) v vpogled)

Na podlagi predloženega zahtevka vas davčni organ identificira za namene DDV: pridobite identifikacijsko številko za DDV, ki je sestavljena iz predpone SI in davčne številke.

Davčni organ izda identifikacijsko številko najpozneje do zadnjega dne meseca, ki sledi mesecu vložitve zahtevka.

Obračun davka na dodano vrednost (DDV)

Kot davčni zavezanec, identificiran za namene DDV, morate davčnemu uradu obvezno predložiti obračun davka na dodano vrednost (DDV).

Predložiti ga morate za vsako davčno obdobje posebej, ne glede ali ste za davčno obdobje, za katero predložite obračun, dolžni plačati DDV.

Skrajni rok predložitve je zadnji delovni dan naslednjega meseca po poteku davčnega obdobja, v nekaterih primerih pa tudi prej (npr. če opravljate transakcije znotraj Unije in ste dolžni predložiti rekapitulacijsko poročilo, morate obračun DDV predložiti do 20. dne naslednjega meseca po poteku davčnega obdobja).

Pristojni organ

Davčna uprava RS

Šmartinska cesta 55, p. p. 631
1001 Ljubljana
T: (01) 478 27 00
E: gp.durs-gdu@gov.si

Stroški postopka

ni stroškov

Trajanje postopka

30-60 dni

Orodje

[Pogosta vprašanja in odgovori](#)

Pravna podlaga

- [Zakon o davku na dodano vrednost](#)
- [Pravilnik o izvajanju Zakona o davku na dodano vrednost](#)
- [Zakon o davčnem postopku](#)

Sorodne povezave

- [Davčna uprava RS](#)
- [eDavki](#)



Izhodišče za razvoj v smeri uporabnika

- Pri razvoju nadgradnje e-Vem v smeri Enotne poslovne točke smo šele na začetku.
- Vendar pa je e-Vem zastavljen na strukturi, ki spletnemu mestu omogoča nadaljnji vsebinski in tehnološki razvoj v smeri naše vizije.



"Uporabnost v resnici
samo pomeni, da stvar
deluje."

Steve Krug





Hvala za pozornost!